Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP PSR, veuillez visiter :
cappsr.fr/annales-sujets-et-corriges

Anglais

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-PSR-LVE-ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension de la situation et présentation orale** (3 questions) **Page 3**

2. **Interaction orale en situation professionnelle** (4 questions) **Page 5**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 7**

Sujet officiel (PDF) : https://cappsr.fr/assets/annales/cap-psr/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP PSR - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de la situation et présentation orale

Le candidat prépare une présentation orale en anglais à partir des informations du Harbour Café, une petite cafétéria située près de la gare de Brighton, et d'une fiche décrivant les besoins d'un client. Il présente les informations utiles du menu et justifie un choix adapté, sans traduire les documents mot à mot.

Contexte et service

Question 1.1. Présentez le contexte de travail, les horaires du service ainsi que les moyens de paiement acceptés.

Model answer in English: Harbour Café is a small cafeteria near Brighton station. It is open from Monday to Saturday. The lunch service is from 11:30 a.m. to 2:30 p.m. Customers can pay in cash or by bank card.

Traduction pédagogique : Harbour Café est une petite cafétéria près de la gare de Brighton. Elle est ouverte du lundi au samedi. Le service du déjeuner a lieu de 11 h 30 à 14 h 30. Les clients peuvent payer en espèces ou par carte bancaire.

Vocabulaire et grammaire : *near* signifie « près de » ; *from Monday to Saturday* indique une période. Pour les horaires, on emploie *from ... to ...*.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Harbour Café is near Brighton station. Lunch is served Monday to Saturday, from 11:30 a.m. to 2:30 p.m. Payment is accepted in cash or by bank card.

Menu

Question 1.2. Présentez les plats et les boissons proposés en donnant les informations utiles sur leur composition et leur prix.

Model answer in English: The tomato pasta comes with tomato sauce and grated cheese and costs £6.50. The vegetable wrap contains hummus, lettuce and tomato in a wheat tortilla. It costs £5.80 and its listed ingredients contain no meat or dairy products. The chicken sandwich has chicken, lettuce and mayonnaise in a white bread roll, for £6.20. Fruit salad contains apple, orange and grapes and costs £2.40. Still water is £1.20 and orange juice is £1.80.

Traduction pédagogique : Les pâtes à la tomate sont servies avec de la sauce tomate et du fromage râpé et coûtent 6,50 £. Le wrap aux légumes contient du houmous, de la laitue et de la tomate dans une tortilla de blé. Il coûte 5,80 £ ; les ingrédients indiqués ne contiennent ni viande ni produits laitiers. Le sandwich au poulet contient du poulet, de la laitue et de la mayonnaise dans un petit pain blanc, et coûte 6,20 £. La salade de fruits contient de la pomme, de l'orange et des raisins et coûte 2,40 £. L'eau plate coûte 1,20 £ et le jus d'orange 1,80 £.

Vocabulaire et grammaire : *contains* signifie « contient » ; le verbe prend un *-s* avec *it*. *Costs* permet d'indiquer un prix.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Tomato pasta £6.50; vegetable wrap £5.80; chicken sandwich £6.20; fruit salad £2.40. Still water £1.20; orange juice £1.80.

Choix adapté au client

Question 1.3. Expliquez quel plat du menu pourrait convenir au client décrit dans le document DT 2 et justifiez votre choix à partir des informations du menu.

Model answer in English: The vegetable wrap is the best choice. The customer wants a meat-free lunch and does not eat dairy products. The wrap contains hummus, lettuce and tomato in a wheat tortilla. The menu states that its listed ingredients contain no meat or dairy products. It costs £5.80. The customer can have still water for £1.20 or orange juice for £1.80. If the customer asks about an ingredient not listed on the menu, I would check with the supervisor.

Traduction pédagogique : Le wrap aux légumes est le meilleur choix. Le client cherche un déjeuner sans viande et ne consomme pas de produits laitiers. Le wrap contient du houmous, de la laitue et de la tomate dans une tortilla de blé. D'après le menu, ses ingrédients indiqués ne contiennent ni viande ni produits laitiers. Il coûte 5,80 £. Le client peut choisir de l'eau plate à 1,20 £ ou du jus d'orange à 1,80 £. Pour toute question sur un ingrédient non indiqué, il faut consulter le responsable.

Vocabulaire et grammaire : *meat-free* signifie « sans viande » et *dairy products*, « produits laitiers ». *The best choice* permet de présenter une recommandation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> The vegetable wrap (£5.80) suits the customer: its listed ingredients contain no meat or dairy products. A drink can be still water (£1.20) or orange juice (£1.80).

2. Interaction orale en situation professionnelle

L'examinateur joue le rôle d'un client qui souhaite commander au Harbour Café, et le candidat mène l'échange en anglais en s'appuyant sur le menu et la fiche de situation. L'épreuve orale dure six minutes après six minutes de préparation et évalue la compréhension, l'expression et l'interaction en situation de service.

Accueil et informations

Question 2.1. Accueillez le client et répondez de manière compréhensible à ses demandes d'information sur les plats, les boissons et les prix.

Model in English: "Welcome to Harbour Café! Tomato pasta with tomato sauce and grated cheese is £6.50. The £5.80 vegetable wrap has hummus, lettuce and tomato in a wheat tortilla. The £6.20 chicken sandwich has chicken, lettuce and mayonnaise in a white bread roll. Fruit salad with apple, orange and grapes is £2.40. Still water is £1.20; orange juice is £1.80."

Traduction : « Bienvenue au Harbour Café ! Les pâtes à la sauce tomate et au fromage râpé coûtent 6,50 £. Le wrap à 5,80 £ contient du houmous, de la laitue et de la tomate dans une tortilla de blé. Le sandwich au poulet coûte 6,20 £. La salade de fruits coûte 2,40 £. L'eau plate coûte 1,20 £ et le jus d'orange 1,80 £. »

Vocabulaire : "grated cheese" signifie « fromage râpé » ; "white bread roll" signifie « petit pain blanc ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Présenter les plats et boissons avec leur composition et leur prix, en s'appuyant sur les informations du menu.

Préférences alimentaires

Question 2.2. Vérifiez les préférences alimentaires du client et proposez un choix adapté à partir des informations disponibles dans le menu.

1. **Model in English:** "You do not eat meat or dairy products, is that right? The vegetable wrap could suit you. It contains hummus, lettuce and tomato in a wheat tortilla. The ingredients listed contain no meat or dairy products. Would you like still water or orange juice with it?"
2. **Traduction :** « Vous ne mangez ni viande ni produits laitiers, c'est bien cela ? Le wrap aux légumes pourrait vous convenir. Il contient du houmous, de la laitue et de la tomate dans une tortilla de blé. Les ingrédients indiqués ne contiennent ni viande ni produits laitiers. Souhaitez-vous de l'eau plate ou du jus d'orange avec ? »

Vocabulaire et grammaire : "dairy products" signifie « produits laitiers ». "Could suit you" formule une suggestion polie ; "Would you like…?" sert à proposer un choix.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Vérifier l'absence de viande et de produits laitiers, puis proposer le vegetable wrap et demander le choix de boisson.

Confirmation de commande

Question 2.3. Demandez les précisions utiles pour confirmer la commande, notamment le plat, la boisson et le mode de paiement.

Model in English: “Would you like the vegetable wrap and still water? So, one vegetable wrap and one still water. That’s £7.00. Is that correct? Would you like to pay by cash or bank card?”

Traduction : « Souhaitez-vous le wrap aux légumes et de l’eau plate ? Donc, un wrap aux légumes et une eau plate. Cela fait 7,00 £. Est-ce exact ? Souhaitez-vous payer en espèces ou par carte bancaire ? »

Vocabulaire et grammaire : “Would you like…?” permet de proposer ; “That’s…” annonce le montant. Le total correspond au prix du wrap et de l’eau.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Exemple : un vegetable wrap et une eau plate, soit 7,00 £. Faire confirmer la commande et demander le mode de paiement.

Qualité de l’expression orale

Question 2.4. Utilisez un anglais compréhensible et adapté à une relation de service : soignez la prononciation et le vocabulaire, construisez des phrases simples et réagissez aux interventions du client.

Model in English: “Certainly. Could you repeat that, please? Thank you. Let me check: one vegetable wrap and orange juice. Is that right? If you have a question about an ingredient not listed on the menu, I will ask my supervisor.”

Traduction pédagogique : « Bien sûr. Pourriez-vous répéter, s’il vous plaît ? Merci. Je vérifie : un wrap aux légumes et un jus d’orange. C’est bien cela ? Si vous avez une question sur un ingrédient qui n’est pas indiqué sur le menu, je vais demander à mon responsable. »

- “Could you repeat that, please?” permet de faire répéter poliment.
- “Let me check” introduit une reformulation pour confirmer.
- Parler distinctement, notamment pour les noms des plats et les prix, puis écouter la réponse du client.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Parler clairement, réagir au client, faire répéter ou confirmer la commande et consulter le responsable pour toute information manquante.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve facultative d'anglais du CAP Production et service en restaurations, session 2026, porte le code 26-CAP-PSR-LVE-ANG et dure officiellement deux heures, coefficient 1. L'oral comprend deux parties notées sur 10 points chacune, avec six minutes de préparation et six minutes d'échange. Le thème est le service au Harbour Café : présenter le menu, conseiller un client et prendre sa commande.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le Harbour Café sert le déjeuner de 11 h 30 à 14 h 30, du lundi au samedi, et accepte les espèces ou les cartes bancaires.
- Le wrap aux légumes contient du houmous, de la laitue et de la tomate dans une tortilla de blé; les ingrédients listés ne contiennent ni viande ni produits laitiers.
- Le prix du wrap aux légumes est de 5,80 £; l'eau plate coûte 1,20 £ et le jus d'orange 1,80 £.
- Si les documents ne permettent pas de répondre à une question sur les ingrédients, il faut demander au responsable plutôt que d'inventer une information.

Points de vigilance & attentes du jury

- Présentez les informations utiles avec vos propres mots en anglais, sans réciter une traduction mot à mot.
- Vérifiez les besoins alimentaires et appuyez chaque conseil sur les ingrédients explicitement indiqués dans le menu.
- Confirmez le plat, la boisson et le moyen de paiement avant de terminer la prise de commande.
- Parlez clairement avec des phrases simples, réagissez au client et demandez de répéter ou de reformuler si nécessaire.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment choisir un plat adapté au client qui ne mange ni viande ni produits laitiers ?

Comparez les restrictions du client aux ingrédients explicitement indiqués. Le wrap aux légumes est présenté comme sans viande ni produits laitiers dans les ingrédients listés; ne déduisez pas d'autres propriétés que celles indiquées.

Q : Que répondre si le client demande un ingrédient qui n'est pas précisé dans le menu ?

N'inventez pas la composition et ne confirmez pas une absence d'allergène. Le document demande de vérifier les informations du menu et de consulter le responsable si celles-ci ne permettent pas de répondre.

Q : Combien de temps dure l'épreuve orale et comment est-elle organisée ?

Le candidat dispose de six minutes de préparation, puis participe à six minutes d'oral. Il présente d'abord les informations utiles du support, puis échange en anglais avec l'examinateur qui joue le rôle d'un client.

Q : Quels critères d'anglais faut-il privilégier pendant l'échange avec le client ?

L'évaluation prend en compte la compréhension des sollicitations, l'expression orale et l'interaction. Utilisez une prononciation et un vocabulaire compréhensibles, des phrases simples, et répondez aux interventions du client.

Sujet officiel associé (PDF) : https://cappsr.fr/assets/annales/cap-psr/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP PSR - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP Production et Service en Restaurations : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.